

ДОГОВОР (ОФЕРТА)

на оказание информационно-консультационных услуг

г. Сочи

Автономная некоммерческая организация дополнительного образования «Образовательный центр «ОРИОН» (АНО ДО «Образовательный центр «ОРИОН»)), с одной стороны, предлагает любому юридическому и физическому лицу, достигшему возраста, допустимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для акцепта оферты, и обладающему соответствующими полномочиями, именуемому в дальнейшем «Заказчик», заключить договор на участие в мероприятии (далее – Договор) на нижеследующих условиях.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. «**Заказчик**» - юридическое и физическое лицо, являющееся потребителем Услуг по Договору.

1.2. «**Оферта**» - выраженное в Договоре предложение Исполнителя заключить Договор, адресованный любому юридическому и физическому лицу, достигшему возраста, допустимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для акцепта оферты, и обладающему соответствующими полномочиями.

1.3. «**Акцепт**» - согласие Заказчика с условиями Договора, выраженное в выполнении им требований, предусмотренных Договором, в полном объеме.

1.4. «**Исполнитель**» – Автономная некоммерческая организация дополнительного образования «Образовательный центр «ОРИОН», ОГРН: 1122300004287, ИНН 781402200763.

1.5. «**Услуги**» - Информационно-консультационные услуги Исполнителя в форме видеозаписей, текстовых, изобразительных, графических и других материалов, методического комплекса, а также предоставления доступа к участию в просветительской деятельности, в том числе в дистанционном формате, согласно выбранной на сайте по адресу: <https://orionschool.ru/> программы. Объем и качество предоставляемых Услуг может изменяться Исполнителем в одностороннем порядке без предварительного или последующего извещения.

1.6. «**Сайт**» – информационный веб-ресурс, размещенный в сети Интернет по адресу: (<https://orionschool.ru/>), со всеми поддоменами, представляющие из себя совокупность информации, текстов, графических элементов, изображений, фото и видеоматериалов, и иных результатов интеллектуальной деятельности, исключительные права на которые принадлежат Исполнителю.

1.7. «**Мероприятия**» - дополнительные просветительские программы: «База +», «Индивидуальный маршрут», организуемые и проводимые Исполнителем по выбору «Заказчика», в рамках которых оказываются Услуги;

1.8. **Чат** – Закрытый чат в CRM системе «Мой Класс», создаваемый для обмена информацией между Исполнителем, Заказчиком и другими участниками выбранных программ.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1 Настоящая Оферта размещена на сайте по адресу в сети Интернет: (<https://orionschool.ru/>).

2.2. Оферта вступает в силу с момента ее опубликования.

2.3. Настоящая Оферта действует бессрочно если иное не указано на сайте Исполнителя или в Договоре.

2.4. Стороны признают юридическую силу текстов документов, полученных по каналам связи, под которыми понимаются интернет, мессенджеры, сайт, электронная почта, и другие, наравне с документами, исполненными в простой письменной форме, за исключением направления претензий и процедур, связанных с решением спора в судебном порядке.

2.5. Совершая действия по акцепту настоящего публичного договора-оферты, Заказчик – физическое лицо, подтверждает свою правоспособность и дееспособность, достижение Заказчиком возраста 18 лет, а также законное право Заказчика вступать в договорные отношения с Исполнителем.

Примечание:

Если Вы являетесь несовершеннолетним гражданином в возрасте от 14 до 18 лет, то Исполнитель вправе заключить с Вами договор только с письменного согласия кого-либо из Ваших законных представителей – родителя, усыновителя или попечителя. Для этого Вам необходимо обеспечить явку в «Центр» кого-либо из Ваших законных представителей для оформления письменного согласия по форме, установленной Исполнителем.

Наличие у Вас и у Вашего законного представителя при себе документа, удостоверяющего личность – обязательно. Оплата услуг Исполнителя должна производиться исключительно законными представителями или иными уполномоченными представителями (при наличии документа, подтверждающего полномочия). Денежные средства от несовершеннолетних граждан Исполнителем не принимаются.

2.1.1. Акцепт Оферты

2.1.2 Акцептом настоящей Оферты является перечисление Заказчиком Исполнителю денежных средств путем их зачисления на расчетный счет Исполнителю.

2.1.3. Запрещается акцепт настоящей Оферты под условиями, либо с оговорками.

2.1.4. Отказ от исполнения любого из пунктов Оферты влечет за собой невозможность оказания услуг Исполнителем.

2.1.5. Акцепт настоящей Оферты возможен при одновременном соблюдении следующих условий:

2.1.6. Внимательное прочтение Заказчиком всех условий настоящей Оферты.

2.1.7. Согласие Заказчика соблюдать все условия настоящей Оферты.

2.1.8. Перечисляя Исполнителю денежные средства, Заказчик подтверждает, что он ознакомлен с текстом настоящей Оферты.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Предметом Договора является оказание Исполнителем Услуг на условиях и в порядке, определяемых в Договоре, которые Заказчик обязуется оплатить в соответствии с требованиями раздела 5 Договора.

3.2. Место оказания услуг: 354002, Краснодарский край, г. Сочи, село Раздольное, ул. Земляничная, д. 28-Б, комната 24.

3.3. Подробная информация о Мероприятии, дате, месте и времени проведения и иная информация об Услугах размещается Исполнителем на Сайте по адресу (-ам): (<https://orionschool.ru/>).

Перечень услуг, входящих в Тариф:

- Просветительская программа «База +»;

- Индивидуальное занятие с педагогом (педагогическое сопровождение) (ИОМ).

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

Исполнитель обязан.

Обеспечить оказание Заказчику услуг при условии соблюдения последним положений Оферты.

Взять на себя обязанности по техническому сопровождению членства в выбранной программе.

Публиковать официальные сообщения, связанные с оказанием Услуг, на Сайте.

Оказать услуги, акцептованные Заказчиком, путем совершения действий, указанных разделе 3 Договора в течение срока действия настоящей Оферты.

Сохранять конфиденциальность информации Заказчика, полученной от него при заключении договора оферты, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

Исполнитель имеет право.

Требовать от Заказчика соблюдения правил этики, общепринятых норм поведения, а

также локальных нормативных актов Исполнителя.

Требовать от Заказчика прекращения действий, нарушающих Законодательство РФ и/или этические нормы и общепринятые правила поведения, а в случае игнорирования замечаний Исполнителя – прекратить оказание услуг. При этом стоимость пропущенного периода оказания услуг по данной причине не возвращается.

Использовать предоставленные Заказчиком номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты для передачи Заказчику уведомлений, содержащих информацию о прочих Услугах Исполнителя, в том числе информацию рекламного характера.

Утверждать и изменять график оказания услуг.

Получать от Заказчика информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему Договору.

Заказчик обязан.

Пройти соответствующую процедуру регистрации на сайте: заполнить анкетные данные на сайте, предоставить контактную информацию.

Полностью ознакомиться с условиями оферты до момента оплаты единовременного платежа за выбранную Услугу.

Соблюдать все условия настоящей оферты. Своевременно и в полном объеме осуществить оплату Услуг согласно Тарифу в порядке, сроке и размере, установленными Договором и условиями на сайте.

Предоставить Исполнителю достоверные и полные сведения и данные, необходимые для выполнения Исполнителем обязательств по оферте. Не вводить Исполнителя в заблуждение относительно своей личности. Резидент несет риск неблагоприятных последствий, связанных с предоставлением недостоверных данных.

Заказчик самостоятельно и за свой счет обеспечивает наличие необходимого программного и аппаратного обеспечения, а также наличие соединения с сетью Интернет, необходимые для оказания услуг.

Своевременно выйти на связь в сети Интернет для получения Услуги во время, назначенное Исполнителем, в случае выбора программ в форме дистанционного получения услуг.

Заказчик имеет право.

Посещать Мероприятие и иные Курсы, подготовленные Исполнителем в объеме, предусмотренном условиями Договора.

Требовать от Исполнителя предоставления качественных услуг в соответствии с условиями Договора.

Получать необходимую и достоверную информацию о оказываемых услугах;

5. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА.

5.1. В случае невозможности исполнения Договора, возникшей по вине Заказчика, услуги Исполнителя подлежат оплате в полном объеме.

5.2. Возврат денежных средств в соответствии с 782 ГК РФ (отказ от Договора) возможен до исполнения сторонами обязательств по Договору, т.е. до момента предоставления доступа к Курсу и методическому комплексу.

5.3. Договор может быть прекращен в одностороннем внесудебном порядке по инициативе Исполнителя в случае нарушения Заказчиком любого из пунктов Договора. Договор считается прекращенным с даты уведомления Заказчика посредством электронной почты или мессенджера и закрытия доступа к услугам. Уведомление со стороны Исполнителя направляется по электронной почте или мессенджеру, указанным Заказчиком при оставлении заявки на Сайте.

5.4. Заявление подается в свободной форме в адрес Исполнителя.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.

6.1. Стоимость Услуг, порядок внесения платежа, срок оплаты Мероприятия – указываются на Сайте по адресу: (<https://orionschool.ru/>) в Договоре, действующие на день их оплаты, и включает в себя вознаграждение и все расходы, издержки Исполнителя, связанные с оказанием Услуг, если иное не предусмотрено настоящей Офертой.

6.2. Стоимость услуг по Договору оплачивается единовременным платежом в размере, указанном на сайте в соответствии с выбранной программой:

- Стоимость услуг по дополнительной программе «База+» «Начальный уровень» - 90 000 (девяносто тысяч) рублей;
 - 1 (один) образовательный модуль 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей.
 - Стоимость услуг по дополнительной программе «База+» «Старший уровень» - 108 000 (сто восемь тысяч) рублей;
 - 1 (один) образовательный модуль 18 000 (восемнадцать тысяч) рублей.
- 6.3. Стоимость Индивидуального маршрута с педагогом (педагогическое сопровождение) 1 академический час (40 мин.), согласно выбранного маршрута и на основании Приказа о стоимости.
- 6.4. Оплата услуг по договору является невозвратной.
- 6.5. Стоимость Услуг может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента публикации ее на сайте и не распространяется на предоплаченные к моменту опубликования Услуги.
- 6.6. Услуги оказываются только на основании 100% предоплаты путем перечисления безналичных денежных средств Исполнителю на его расчетный счет. В Исключительных случаях и при согласовании с Исполнителем возможны программы рассрочек.
- 6.7. В случае частичной оплаты Заказчик не может быть произвести часть оплаты в срок по причинам, зависящим от Заказчика, Исполнитель блокирует доступы к Курсу с первого дня просрочки Платежа. У Заказчика есть 30 (Тридцать) календарных дней на оплату услуг Исполнителя. В ином случае Исполнитель имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке.
- 6.8. Оплата производится согласно Тарифу в рублях в соответствии с условиями Оферты и опубликованной информации на Сайте.
- 6.9. Оплата по настоящей оферте считается совершенной Заказчиком либо в момент зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, либо в момент получения от соответствующей платежной системы верифицированной информации о поступлении платежа за Услуги. Договор считается заключенным и вступает в силу для сторон с момента оплаты услуг. Если денежные средства от Заказчика не поступили на расчетный счет Исполнителя в установленный срок и (или) в установленном размере, последний имеет право не приступать к оказанию Услуг, либо прекратить их оказание.
- 6.10. Заказчик самостоятельно несет все банковские и комиссионные расходы по оплате Услуг, если способом оплаты специально не предусмотрено иное, а также несет ответственность за правильность производимых им платежей и заполнение необходимых платежных документов. При расторжении настоящего Договора по любым основаниям, возврату не подлежат проценты банков (иных кредитных организаций), брокеров, агентов, кредиторов, а также платежных систем, агрегаторов платежей, и сервисов. Сумма возврата денежных средств по любому основанию рассчитывается исключительно из суммы, поступившей на счет Исполнителя в качестве оплаты услуг Заказчиком за вычетом понесенных Исполнителем расходов.
- 6.11. Вступив в Курс по текущей цене, Заказчик закрепляет за собой фиксированную стоимость оказания услуг, пока не прерывает в нём своё участие более, чем на 30 (Тридцать) календарных дней. Повторное вступление в Курс происходит по действующим тарифам на текущую дату. Исключение может составлять принятые Исполнителем акционные предложения по текущим тарифам, указанные на Сайте.

7. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЕ ПРАВА

7.1. Исключительное право на Объекты интеллектуальной собственности (далее по тексту – ОИС) принадлежат Исполнителю по настоящему договору. Исключительное право действует с момента создания Курса.

7.2. Исполнителю принадлежат исключительные права на все результаты интеллектуальной деятельности (МКУД) и средства индивидуализации, создаваемые автором курса и/или включенные в курс.

7.3. Заказчику разрешается на правах неисключительной лицензии использовать полученные (скачанные на цифровые носители) раздаточные материалы. Разрешается использование раздаточных материалов следующими способами: скачивание на цифровые носители, хранение, распечатывание для личного самостоятельного использования (без права передачи третьим лицам).

7.4. Запрещается передача, распространение и любая переработка видеоуроков, аудиозаписей курса, а также их частей, доступ к которым получил Заказчик на в процессе получения услуг по настоящему договору, результатов интеллектуальной деятельности, в частности, перевод на иностранный язык, переработка в программу для ЭВМ, а также другим способом создание новых результатов интеллектуальной деятельности на основе авторских курсов Исполнителя – без получения специального на то письменного разрешения автора курса.

7.5. Заказчику запрещается передавать третьим лицам и нарушать конфиденциальность паролей доступа к личному кабинету к аккаунту на сайте или в специальное программное обеспечение, используемое для организации Исполнителем услуг по настоящему Договору.

7.6. Использование Заказчиком онлайн-курсов и раздаточных материалов с нарушением правил пунктов Договора, а также иные нарушения прав интеллектуальной собственности, влечет взыскание штрафа с Заказчика в размере, предусмотренном актом об оценке, за каждый факт неправомерного использования интеллектуальной собственности, а также возмещение убытков, причиненных автору и правообладателю таким использованием.

8. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Заключая Договор, Заказчик своей волей и в своем интересе дает согласие Исполнителю на запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу (предоставление, распространение, доступ) третьим лицам своих персональных данных, указанных им при заполнении регистрационной формы на Сайте или становящихся известными Исполнителю в связи с исполнением Договора, в частности, фамилии, имени, отчества, адреса регистрации, постоянного проживания, даты и места рождения, номера мобильного телефона, личного электронного адреса, адреса аккаунтов в социальных сетях, сведений о навыках и квалификации (образовании, ученых степени и звании, опыте), личных фотографий (фотоизображений), в том числе путем автоматизированной обработки таких данных, в целях осуществления Исполнителем основных видов деятельности в соответствии с уставом и осуществления Исполнителем действий, предусмотренных условиями настоящего договора, а также сбор и анализ материалов относительно востребованности Мероприятия.

8.2. Исполнитель вправе также использовать предоставленные Заказчиком персональные данные в целях обеспечения соблюдения требований, действующих законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации (в том числе в целях предупреждения и/или пресечения незаконных и/или противоправных действий других пользователей Сайта). Раскрытие предоставленной Заказчиком информации может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по требованию суда, правоохранительных органов, а равно в иных предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях.

8.3. Согласие Заказчика на обработку персональных данных действует с даты заключения Договора, истекает спустя 5 (пять) лет с даты прекращения оказания Услуг по Договору, за исключением случаев обработки таких данных в целях воинского, миграционного, статистического, бухгалтерского учета и отчетности, срок обработки которых составляет 75 (семьдесят пять) лет с даты расторжения Договора. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Заказчиком, о чем он обязуется в письменной форме сообщить Исполнителю.

8.4. Исполнитель вправе осуществлять хранение (архивное хранение) и комплектование документов и персональных данных, в том числе в форме электронных (цифровых) документов (оригиналов и копий), в электронных базах данных включительно.

9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

9.1. Ни одна из Сторон не несет ответственность перед другой Стороной за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору,

обусловленное действием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, в том числе пожарами, землетрясениями, наводнениями и другими природными стихийными бедствиями, изданием актов органов государственной власти, эпидемией, войн, режимов КТО и т. п., введение санкций и в иных случаях.

9.2. Документ, выданный торгово-промышленной палатой или иным компетентным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия обстоятельств непреодолимой силы.

9.3. Сторона, которая не исполняет свои обязательства вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, должна не позднее, чем в трехдневный срок, известить другую Сторону в письменном виде о таких обстоятельствах и их влиянии на исполнение обязательств по настоящему Договору.

9.4. В случае неисполнения Стороной обязанности, предусмотренной в настоящем пункте, она лишается права ссылаться на обстоятельства непреодолимой силы как на обстоятельство, освобождающее ее от ответственности за ненадлежащее исполнение или неисполнение обязательств по настоящему Договору.

9.5. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют на протяжении 30 (тридцати) последовательных дней, настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ

10.1. Договор считается заключенным и вступает в силу с даты Акцепта Заказчиком Оферты Исполнителя.

При не совершении Заказчиком хотя бы одного из указанных в п.6. Договора действий Договор не считается заключенным, соответственно Заказчик не допускается до участия в Мероприятии.

10.2. Договор действует до исполнения Сторонами своих обязательств по нему в полном объеме, если не будет расторгнут досрочно одной из Сторон или обеими Сторонами по соглашению друг с другом.

10.3. Договор может быть изменен или расторгнут по основаниям и в порядке, предусмотренным законодательством Российской Федерации и Договором.

Возврат денежных средств за оказанные услуги ненадлежащего качества.

Заказчик обязуется предоставить доказательства и обоснования ненадлежащего качества услуг при направлении заявления о возврате денежных средств по причине ненадлежащей оказанных услуг.

Расходы на осуществление возврата суммы, уплаченной Заказчиком в соответствии с Офертой за услуги ненадлежащего качества, несет Исполнитель.

В случае невозможности устранения технических проблем, препятствующих пользованию комплексом услуг и возникших не по вине Заказчика, денежные средства подлежат возвращению Заказчику в объеме не оказанных услуг.

Услуги, не соответствующие субъективным ожиданиям Заказчика, не являются услугами ненадлежащего качества.

Возврат денежных средств при надлежаще оказанных услугах.

Заказчик вправе расторгнуть Договор в любое время. Предоплата Пользователю Исполнителем за Курс не возвращается. При самостоятельном отказе Заказчика от предоставления Услуги доступ к Курсу сохраняется до конца 30 (Тридцати) дневного периода, за который ранее была произведена оплата.

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

11.1. Стороны несут ответственность за неисполнение и ненадлежащее исполнение условий Договора в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.2. Заказчик несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации, предоставленной Исполнителю при заполнении регистрационных форм на Сайте информации и ее чистоту от претензии третьих лиц.

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

12.1. Заключая Договор, Заказчик дает согласие на получение информационных сообщений на указанный при первичном заполнении регистрационной формы на Сайте адрес электронной почты.

12.2. Исполнитель не несет ответственности за причинение Заказчику любых других убытков, которые возникли или могут возникнуть у Заказчика при пользовании Сайтом. Исполнитель также не несет ответственности за содержание сторонних ресурсов, ссылки на которые размещены на Сайте.

12.3. Все сообщения, предупреждения, уведомления, заявления и иные юридически значимые сообщения (далее вместе – сообщение) Сторон в ходе исполнения Договора направляются Сторонами в письменной форме по электронной почте по адресам электронной почты.

12.4. Сообщение по электронной почте считается полученным принимающей Стороной в день успешной отправки этого сообщения, при условии, что оно отправляется по электронному адресу, указанному в разделе 2 Договора. Отправка сообщения по электронной почте считается не состоявшейся, если передающая Сторона получает сообщение о невозможности доставки.

12.5. Споры и/или разногласия, возникшие между Сторонами при исполнении условий Договора, решаются путём переговоров.

12.6. В случае невозможности разрешения спора путем переговоров применяется досудебный (претензионный) порядок разрешения споров. В этих случаях Сторона, право которой нарушено, до обращения в суд обязана предъявить другой Стороне претензию с изложением своих требований.

12.7. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров, либо в претензионном порядке, все споры и разногласия передаются на рассмотрение в суд в порядке, установленном действующим процессуальным законодательством Российской Федерации.

12.8. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

«Исполнитель»: АНО ДО «Образовательный центр «ОРИОН»
Место нахождения: 354002, Краснодарский край, г. Сочи, село Раздольное,
ул. Земляничная, д. 28-Б, комната 24
ОГРН 1122300004287
ИНН/ КПП 2317980176/231901001
Расчетный счет: 40703810302500003737
Банк: ООО "Банк Точка"
БИК: 044525104
Корреспондентский счет: 30101810745374525104
Адрес эл. почты: info@orionschool.ru
Телефон: 8-988-1-800-900

Директор _____/С.А. Рекуненко/
М.П.